کمیونٹی ایڈوائس سنٹر کا دفتر ہائینڈبرن بروکونسل کی کینن سٹریٹ کی عمارت میں واقع ہے۔ اس کا عملہ فی الوقت دو جز وقتی افسران پر مشتمل ہے۔ اس کے علاوہ گاہے بگاہے مقامی رضاکار بھی عملے کی نگرانی میں مقامی لوگوں کی مدد کرتے ہیں۔ ہمارا عملہ ویلفیئر رائٹس بینیفٹس میں خاصی مہارت رکھتا ہے اور ہر قسم کے بینیفٹس میں آپ کی مدد کے لئے ہمہ وقت حاضر ہے۔ ہمارا دفتر ہفتہ میں پانچ دن (سوموار تا جمعہ) کھلا رہتا ہے اور فی الحال ہمارا عملہ صرف اپائنٹمنٹ (پہلے سے تعین کردہ وقت) پر آپ حضرات کی مدد کر سکتا ہے۔ ہم ویلفیئر رائٹس بینیفٹس کے علاوہ آپ کے دیگر روزمرہ زندگی کے مسائل میں بھی آپ کی مدد کر سکتے ہیں اور اگر ہم خود آپ کے مسئلے کو حل کرنے سے قاصر ہوئے تو ہم آپ کو یہ مشورہ ضرور دے سکیں گے کہ آپ کہاں سے اس کے متعلق مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ ہمارا بنیادی مقصد آپ کو آپ کے حقوق دلانے میں مدد فراہم کرنا ہے۔ ہم آپ کی ہر بات کو رازدارانہ ماحول میں دلجمعی سے سنتے اور مشورہ دیتے ہیں۔ آپ ہم سے ٹیلیفون پر بھی مشورہ حاصل کر سکتے ہیں۔ اپائنٹمنٹ بنوانے یا ٹیلیفون پر مشورہ حاصل کرنے کے لئے ہر روز صبح 9:15 سے 10:00 بجے تک کا وقت مختص کیا گیا ہے اگر ٹیلیفون لائن مصروف ہو تو براہ مہربانی مشین پر آپ اپنا نام اور نمبر چھوڑ دیں، جتنا جلدی ممکن ہوا ہم آپ سے خود رابطہ کرنے کی کوشش کریں گے۔ رابطے کے لئے ہماری تفصیلات حسب ذیل ہیں:

Community Advice Centre
20 Cannon Street
Accrington
BB5 1NJ

ایاز محمود ٹیلیفون نمبر 01254 380672

ای میل: Ayaz.Mahmood@hyndburnbc.gov.uk

شاہین امان ٹیلیفون نمبر 01254 380672

ای میل: Shaheen.Amaan@hyndburnbc.gov.uk